

ALGEMENE VOORWAARDEN

artikel 1 het kantoor

- 1.1 Het kantoor Hengeveld Advocaten is een samenwerkingsverband van onder een gemeenschappelijke naam, zelfstandig werkende advocaten. Onder Hengeveld Advocaten worden zowel deze zelfstandig werkende advocaten als het samenwerkingsverband verstaan.
- 1.2 De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van het samenwerkingsverband, maar gelden ook ten aanzien van alle advocaten en medewerkers van Hengeveld Advocaten persoonlijk.

artikel 2 opdracht

- 2.1 Alle diensten en werkzaamheden van Hengeveld Advocaten worden verricht als overeenkomst van opdracht.
- 2.2 Op deze opdrachten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Toepasselijkheid van andere voorwaarden (onder welke benaming dan ook) - hetzij van opdrachtgever, hetzij van derden - wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 De opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 404 en 407 lid 2 boek 7 BW, aanvaard en uitgevoerd door Hengeveld Advocaten, uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgevers. Derden kunnen derhalve geen rechten ontleen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan.

artikel 3 tarieven en betaling

- 3.1 Het honorarium wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief van de behandelend advocaat, en vermeerderd met 5% forfait bureaunkosten. Het uurtarief kan worden vermenigvuldigd met factor 1,5 in verband met door de cliënt geëiste spoed. Ook verschotten, zoals bijvoorbeeld deurwaarderskosten en griffierechten, worden doorbelast aan de cliënt.
- 3.2 Over het honorarium en het forfait bureaunkosten wordt omzetbelasting geheven. Over de verschotten niet, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Hengeveld Advocaten heeft het recht een voorschot te vragen voor de te verrichten werkzaamheden. Dit voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

- 3.4 De betalingstermijn is 14 dagen na dagtekening van de declaratie. Na het verstrijken van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd. Indien ook na aanmaning betaling achterwege blijft, zijn er tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, zijnde 15% van de hoofdsom inclusief BTW en met een minimum van € 100,--. In geval van een gerechtelijke incassoprocedure is de cliënt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd en niet slechts de geliquideerde proceskosten.
- 3.5 Klachten over de declaratie dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk aan Hengeveld Advocaten kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de cliënt de juistheid van de declaratie geacht wordt te hebben erkend. De klacht schort de betalingsverplichting van de cliënt van overige declaraties niet op.
- 3.6 Bij niet (tijdige) voldoening van een declaratie of een voorschot is Hengeveld Advocaten gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. Hengeveld is dan evenmin gehouden tot het afgeven van het dossier of stukken daaruit.
- 3.7 Jaarlijks kan het overeengekomen tarief worden geïndexeerd met de gemiddelde loonindex. Daarnaast kunnen veranderingen in het belang van de zaak, spoedeisendheid en ervaringsjaren, specialismen leiden tot (eventueel tijdelijke) aanpassing van het overeengekomen tarief. Dat zal echter zo tijdig mogelijk aan de cliënt worden aangekondigd en in beginsel geen terugwerkende kracht hebben.

artikel 4 derdengelden

- 4.1 Onder derdengelden wordt verstaan: gelden die Hengeveld Advocaten ten behoeve van een cliënt en ter uitvoering van een opdracht heeft geïnd.
- 4.2 Derdengelden worden gestort op de bankrekening van de stichting Derdengelden advocatenkantoor Hengeveld. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vergoedt Hengeveld Advocaten geen rente over het ten behoeve van een cliënt op deze rekening gestort bedrag.

artikel 5 inschakeling van derden

- 5.1 Hengeveld Advocaten zal bij het inschakelen van derden indien nodig voorafgaand overleg plegen met de cliënt en bij de keuze van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Hengeveld Advocaten is echter nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
- 5.2 Hengeveld Advocaten is door de cliënt gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de cliënt te aanvaarden.

artikel 6 aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van Hengeveld Advocaten is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door Hengeveld Advocaten gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekering in het betreffende geval voor rekening van Hengeveld Advocaten komt. Een kopie van de betreffende verzekeringspolis is op het kantoor van Hengeveld Advocaten in te zien en wordt op verzoek toegezonden.
- 6.2 Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering als bedoeld in artikel 6.1 plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van het door Hengeveld Advocaten met betrekking tot de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 50.000,--.
- 6.3 De cliënt vrijwaart Hengeveld Advocaten tegen alle aanspraken van derden die betrekking hebben op de opdracht en de ten behoeve van die opdracht door die derde verrichte werkzaamheden, met inbegrip van de te maken kosten van verweer tegen die aanspraken.
- 6.4 Alle aanspraken van cliënten en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Hengeveld Advocaten binnen drie maanden nadat de gebeurtenis waarop de aanspraken zijn gebaseerd heeft of hebben plaatsgevonden.

artikel 7 klachtenbehandeling

- 7.1 Wanneer de cliënt ontevreden is over de dienstverlening of de hoogte van de declaratie van een bij Hengeveld advocaten aangesloten advocaat, dan dient de cliënt de bezwaren eerst schriftelijk voor te leggen aan de behandelend advocaat.
- 7.2 Na ontvangst van een klacht zal de behandelend advocaat deze klacht met de cliënt bespreken en in onderling overleg proberen op te lossen. Komt de cliënt er niet uit met de behandelend advocaat dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris van Hengeveld Advocaten, zijnde Mr Hengeveld of Mr Baarspul, om te trachten de klacht opgelost te krijgen. De klachtenfunctionaris stelt de cliënt en degene over wie is geklaagd in de gelegenheid een (nadere) toelichting te geven op de klacht.
- 7.3 De klachtenfunctionaris handelt de klacht af binnen een maand na ontvangst van de klacht, of doet met opgave van redenen mededeling aan de cliënt over afwijking van deze termijn, met vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over klacht wordt gegeven. De klachtfunctionaris stelt de cliënt en degene over wie is geklaagd schriftelijk op de hoogte van het oordeel over de al dan niet gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen. Zover er door de bemiddeling van de klachtenfunctionaris een oplossing wordt bereikt, dan wordt deze bevestigd in een brief van de betreffende klachtenfunctionaris aan de cliënt.
- 7.4 De cliënt is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de

behandeling van de klacht.

7.5 Deze klachtenregeling is eveneens van toepassing op de onder de verantwoordelijkheid van Hengeveld Advocaten werkzame personen.

7.6 Indien de cliënt van mening is dat de bezwaren niet naar tevredenheid zijn opgelost conform artikel 7.1-7.3, en de klacht betrekking heeft op het functioneren van de advocaat als zodanig, dan staat het cliënt vrij een klacht in te dienen bij de Deken van de Amsterdamse Orde van Advocaten (www.advocatenorde-amsterdam.nl). De Amsterdamse Orde van Advocaten is te bereiken op 020-5896000.

artikel 8 registratie, geheimhouding en ICT

8.1. Op grond van de huidige Wet bescherming persoonsgegevens is beroepsmatig gebruik van uw gegevens zonder melding toegestaan. Daarnaast zal er van uw gegevens gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang (met u als cliënt). Onder geen beding zullen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden voor een doel dat buiten het bovenomschreven beroepsmatig gebruik valt.

8.2. De cliënt gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail). Hengeveld Advocaten staat in voor adequate beveiliging van de persoonsgegevens naar de laatste stand der techniek. De cliënt realiseert zich dat ondanks alle door kantoor in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

artikel 9 slotbepalingen

8.1 Op alle aan Hengeveld Advocaten verleende opdrachten en overige werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.

8.3 Hengeveld Advocaten heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijziging wordt uiterlijk één maand voor inwerkingtreding op de website van Hengeveld Advocaten bekend gemaakt.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd onder nummer 30/2015. bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam. Zij worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden en kunnen tevens geraadpleegd worden op www.hengeveldadvocaten.nl